



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน โทร ๐ ๕๓๗๒ ๑๕๕๘

ที่ ชร ๐๕๓๓/๑๕๖๘ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ฯ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน)
และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ฯ ขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอพาน

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ) ประจำสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ เพื่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ของผู้รับบริการนั้น

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน จึงสรุปรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน ซึ่งไม่มีรายงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบแต่อย่างใด

ข้อเสนอแนะ

๑) ทราบสรุปรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน

๒) ขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน ต่อไป

(นายอนุชิต มโนวงศ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นายสัจจะ บุญมาเคียง)

สาธารณสุขอำเภอพาน

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (รอบ ๑๒ เดือน)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	การปฏิบัติงานหรือให้บริการ	ทุจริตประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงานหรือให้บริการ	ทุจริตประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงานหรือให้บริการ	ทุจริตประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงานหรือให้บริการ	ทุจริตประพฤติมิชอบ
ตุลาคม ๒๕๖๘	๐	๐						
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	๐	๐						
ธันวาคม ๒๕๖๘	๐	๐						
มกราคม ๒๕๖๙	๐	๐						
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	๐	๐						
มีนาคม ๒๕๖๙	๐	๐						
เมษายน ๒๕๖๙	๐	๐						
พฤษภาคม ๒๕๖๙	๐	๐						
มิถุนายน ๒๕๖๙	๐	๐						
กรกฎาคม ๒๕๖๙	๐	๐						
สิงหาคม ๒๕๖๙	๐	๐						
รวม	๐	๐						

หมายเหตุ รายงาน ณ วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๙

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพาน ไม่มีข้อร้องเรียนร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ในรอบ ๑๒ เดือน

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียนในการร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของหน่วยงาน	ไม่พบการร้องเรียน	-

๒.๒ ข้อร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ไม่พบการร้องเรียน	-

(นายอนุชิต มโนวงศ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน